



ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCAJUBA



ESTADO DO PARÁ
PODER EXECUTIVO
PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCAJUBA

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO
AGOSTO/2022



ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCAJUBA

PREFEITO

Cosme Macedo Pereira

VICE-PREFEITO

Aluisio Valente Vieira

CHEFIA DE GABINETE

Felip Bacha Ribeiro

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

Alessandra Rodrigues Vieira

SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO E FINANÇAS

Elivete das Graças Braga Cunha

**SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO, ESPORTE E
CULTURA**

Maria Lucilene Guimarães de Albuquerque

SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA

Josias da Silva Costa

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Wilson Moraes Nunes

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Ivani da Silva Pereira

**SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO URBANO
E MEIO AMBIENTE**

Rosivaldo de Barros Oliveira

**SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA,
CIDADANIA E MOBILIDADE URBANA**

Tailon Gutemberg Rodrigues Braga



ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCAJUBA

APRESENTAÇÃO

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO **PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCAJUBA**

A Prefeitura de Mocajuba, cumprindo os objetivos da Lei nº 13.460 de 26 de junho de 2017, que estabelece normas básicas para participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos prestados direta ou indiretamente pela administração pública, especialmente em melhorar a relação da Administração Pública com os cidadãos.

Apresenta a Carta de Serviços ao Usuário que é um documento elaborado para informar o usuário sobre os serviços prestados pelos órgãos vinculados a Prefeitura Municipal de Mocajuba, as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público, fortalecer a credibilidade e a confiança da sociedade na Administração Pública, a qual preza pela eficiência e eficácia na prestação de serviços ao cidadão.

A Carta de Serviços tem como premissas, o foco no cidadão e na indução do controle social, relativas à prestação dos serviços públicos em geral, asseguradas a manutenção de serviços de atendimento ao usuário e a avaliação periódica, externa e interna, da qualidade dos serviços oferecidos.

COSME MACEDO PEREIRA

Prefeito Municipal de Mocajuba



ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCAJUBA

SERVIÇOS AO USUÁRIO

GABINETE DO PREFEITO	
É um órgão ligado diretamente ao Chefe do Poder Executivo Municipal, tendo como finalidade gerenciar os trabalhos do Gabinete do Prefeito e assistir direta e imediatamente ao Prefeito no desempenho de suas atribuições, especialmente nas relações públicas com os munícipes.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Até 30 (trinta) dias
Forma de atendimento e acesso	E-mail: gabprefmocajuba@gmail.com Telefone: (91) 98442-6207 Presencial
Local / Horário de atendimento	Rua Siqueira Mendes – 45, Centro – Mocajuba/Pará – 68420-000 / Segunda a Sexta-feira 8h às 14h

COORDENADORIA ESPECIAL DA JUVENTUDE	
A Coordenadoria Especial da Juventude, responsável por desenvolver e coordenar políticas públicas voltadas para jovens, como forma de garantir direitos e construir cidadania no município.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Até 30 (trinta) dias
Forma de atendimento e acesso	E-mail: gabprefmocajuba@gmail.com Telefone: Presencial
Local / Horário de atendimento	Rua Siqueira Mendes – 45, Centro – Mocajuba/Pará – 68420-000 / Segunda a Sexta-feira 8h às 14h

COORDENADORIA ESPECIAL DO TURISMO	
A Coordenadoria Especial do Turismo, que tem a finalidade de planejar, programar, organizar, coordenar e executar atividades relacionadas ao turismo no município.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Até 30 (trinta) dias
Forma de atendimento e acesso	E-mail: gabprefmocajuba@gmail.com Telefone: Presencial
Local / Horário de atendimento	Rua Siqueira Mendes – 45, Centro – Mocajuba/Pará – 68420-000 / Segunda a Sexta-feira 8h às 14h

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO	
À Assessoria de Comunicação Social, vinculada diretamente ao Gabinete do prefeito, tem como objetivo, executar os serviços de comunicação institucional e produção de notícias, e informar a sociedade sobre os fatos e acontecimentos ocorridos no município.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado



ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCAJUBA

Prazo máximo para resposta	Até 30 (trinta) dias
Forma de atendimento e acesso	E-mail: ascom_mocajuba@hotmail.com Telefone: Presencial
Local / Horário de atendimento	Rua Siqueira Mendes – 45, Centro – Mocajuba/Pará – 68420-000 / Segunda a Sexta-feira 8h às 14h

OUVIDORIA GERAL É um canal aberto para aproximar o Governo Municipal de sua população, que atende exclusivamente assuntos relacionados com a gestão dos órgãos do Poder Executivo municipal.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Até 30 (trinta) dias
Forma de atendimento e acesso	E-mail: gabprefmocajuba@gmail.com Telefone: Presencial
Local / Horário de atendimento	Rua Siqueira Mendes – 45, Centro – Mocajuba/Pará – 68420-000 / Segunda a Sexta-feira 8h às 14h

ASSESSORIA TÉCNICA É o setor responsável em prestar assessoramento técnico ao Prefeito, na aplicação do Planejamento Estratégico e políticas de modernização da gestão municipal.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Até 30 (trinta) dias
Forma de atendimento e acesso	E-mail: gabprefmocajuba@gmail.com Telefone: Presencial
Local / Horário de atendimento	Rua Siqueira Mendes – 45, Centro – Mocajuba/Pará – 68420-000 / Segunda a Sexta-feira 8h às 14h

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO É o setor responsável para atender o cidadão que deseja solicitar o acesso à informação pública, conforme estabelece a Lei nº 12.527/2011.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Até 30 (trinta) dias
Forma de atendimento e acesso	E-mail: gabprefmocajuba@gmail.com Telefone: Presencial
Local / Horário de atendimento	Rua Siqueira Mendes – 45, Centro – Mocajuba/Pará – 68420-000 / Segunda à Sexta-feira, 08:00 às 12:00 e 14:00 às 16:00



ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCAJUBA

GABINETE DO VICE-PREFEITO	
Órgão ligado diretamente ao Gabinete do Vice-Prefeito, tendo como finalidade gerenciar os trabalhos do Gabinete do Vice-Prefeito e assistir direta e imediatamente ao Vice-Prefeito no desempenho de suas atribuições, especialmente nas relações públicas com os munícipes.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Até 30 (trinta) dias
Forma de atendimento e acesso	E-mail: Telefone: (91) Presencial
Local / Horário de atendimento	Rua Siqueira Mendes – 45, Centro – Mocajuba/Pará – 68420-000 / Segunda a Sexta-feira 8h às 14h

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO	
Órgão encarregado da organização administrativa, com o desenvolvimento de recursos humanos, com a administração de material e do controle patrimonial.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Até 30 (trinta) dias
Forma de atendimento e acesso	E-mail: secretariaadmmocajuba@gmail.com Telefone: Presencial
Local / Horário de atendimento	Rua Siqueira Mendes – 45, Centro – Mocajuba/Pará – 68420-000 / Segunda a Sexta-feira 8h às 14h

ESPAÇO CIDADÃO	
Órgão encarregado de atender as comunidades ribeirinhas em relação aos benefícios sociais (bolsa família), regularização de CPF e emissão de Carteira de Trabalho.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Até 30 (trinta) dias
Forma de atendimento e acesso	E-mail: Telefone: Presencial
Local / Horário de atendimento	Rua Siqueira Mendes – 45, Centro – Mocajuba/Pará – 68420-000 / Segunda a Sexta-feira 8h às 14h

SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO E FINANÇAS	
Órgão com competência em coordenar e execução dos serviços financeiros e fiscais do Município, atividade de lançamento, arrecadação, fiscalização e controle das receitas municipais, do recebimento, controle da execução do orçamento, do processamento da despesa, elaboração com os demais órgãos da Prefeitura, do plano plurianual, as diretrizes orçamentárias e a proposta orçamentária anual.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Até 30 (trinta) dias



ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCAJUBA

Forma de atendimento e acesso	E-mail: seplanpmm@yahoo.com Telefone: Presencial
Local / Horário de atendimento	Rua Siqueira Mendes – 45, Centro – Mocajuba/Pará – 68420-000 / Segunda a Sexta-feira 8h às 14h

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO, ESPORTE E CULTURA	
Órgão com competência em planejamento, a execução, a coordenação, o controle e a avaliação das políticas públicas municipais de Educação.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Até 30 (trinta) dias
Forma de atendimento e acesso	E-mail: semedmocajuba@yahoo.com.br Telefone: Presencial
Local / Horário de atendimento	Rua XV de Novembro nº XX, Centro – Mocajuba/Pará – 68420-000 / Segunda a Sexta-feira 8h às 14h

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	
Órgão com competência na área de Assistência Social no Município, através de planejamento, execução dos programas, projetos e serviços vinculados as Proteções Sociais, visando melhorar as políticas públicas municipais voltadas a qualidade de vida de pessoas carentes.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Até 30 (trinta) dias
Forma de atendimento e acesso	E-mail: assisemas@gmail.com Telefone: Presencial
Local / Horário de atendimento	Rua Nossa Senhora do Carmo Nº XX, Bairro Fazenda – Mocajuba/Pará – 68420-000 / Segunda a Sexta-feira 8h às 14h

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - CRAS	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Até 30 (trinta) dias
Forma de atendimento e acesso	E-mail: assisemas@gmail.com Telefone: Presencial
Local / Horário de atendimento	Rua Siqueira Mendes – 45, Centro – Mocajuba/Pará – 68420-000 / Segunda a Sexta-feira 8h às 14h

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - CREAS	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado



ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCAJUBA

Prazo máximo para resposta	Até 30 (trinta) dias
Forma de atendimento e acesso	E-mail: assisemas@gmail.com Telefone: Presencial
Local / Horário de atendimento	Rua Siqueira Mendes – 45, Centro – Mocajuba/Pará – 68420-000 / Segunda a Sexta-feira 8h às 14h

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - BOLSA FAMILIA	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Até 30 (trinta) dias
Forma de atendimento e acesso	E-mail: assisemas@gmail.com Telefone: Presencial
Local / Horário de atendimento	Rua Siqueira Mendes – 45, Centro – Mocajuba/Pará – 68420-000 / Segunda a Sexta-feira 8h às 14h

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - SCFV	
é um serviço da Proteção Social Básica do SUAS que é ofertado de forma complementar ao trabalho social com famílias realizado por meio do Serviço de Proteção e Atendimento Integral às Famílias (PAIF) e do Serviço de Proteção e Atendimento Especializado às Famílias e Indivíduos (PAEFI).	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Até 30 (trinta) dias
Forma de atendimento e acesso	E-mail: assisemas@gmail.com Telefone: Presencial
Local / Horário de atendimento	Rua Siqueira Mendes – 45, Centro – Mocajuba/Pará – 68420-000 / Segunda a Sexta-feira 8h às 14h

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - PAEFI	
É um serviço voltado para famílias e pessoas que estão em situação de risco social ou tiveram seus direitos violados. Oferece apoio, orientação e acompanhamento para a superação dessas situações por meio da promoção de direitos, da preservação e do fortalecimento das relações familiares e sociais.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Até 30 (trinta) dias
Forma de atendimento e acesso	E-mail: assisemas@gmail.com Telefone: Presencial
Local / Horário de atendimento	Rua Siqueira Mendes – 45, Centro – Mocajuba/Pará – 68420-000 / Segunda a Sexta-feira 8h às 14h



ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCAJUBA

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - CONSELHO TUTELAR	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Até 30 (trinta) dias
Forma de atendimento e acesso	E-mail: gabprefmocajuba@gmail.com Telefone: Presencial
Local / Horário de atendimento	Rua Getúlio Vargas, nº XX, Bairro da Fazenda – Mocajuba/Pará – 68420-000 / Segunda a Sexta-feira 8h às 14h

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE Órgão com competência em planejar, coordenar e execução das atividades voltadas para os serviços de saúde do Município.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Até 30 (trinta) dias
Forma de atendimento e acesso	E-mail: saudemocajuba@yahoo.com gabinetesmsmocajuba@gmail.com Telefone: Presencial
Local / Horário de atendimento	Rua XV de Novembro Nº XX, Centro – Mocajuba/Pará – 68420-000 / Segunda a Sexta-feira 8h às 14h

SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO URBANO E MEIO AMBIENTE Órgão com competência em planejamento, coordenação e execução das atividades de, voltadas para o desenvolvimento urbano e meio ambiente do Município.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Até 30 (trinta) dias
Forma de atendimento e acesso	E-mail: ambientalmocajuba@gmail.com Telefone: Presencial
Local / Horário de atendimento	Rua Deusdeth de Oliveira – 45, Galpão SAEX, Bairro Monte Alegre – Mocajuba/Pará – 68420-000 / Segunda a Sexta-feira 8h às 14h

SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO URBANO E MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE MEIO AMBIENTE	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Até 30 (trinta) dias
Forma de atendimento e acesso	E-mail: ambientalmocajuba@gmail.com



ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCAJUBA

	Telefone: Presencial
Local / Horário de atendimento	Rua Siqueira Mendes – 45, Centro – Mocajuba/Pará – 68420-000 / Segunda a Sexta-feira 8h às 14h

SECRETARIA MUNICIPAL DA AGRICULTURA, INDÚSTRIA E COMÉRCIO Órgão com competência em planejar, coordenar e execução das atividades de agricultura, indústria e comércio, voltadas para o desenvolvimento econômico do Município.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Até 30 (trinta) dias
Forma de atendimento e acesso	E-mail: semagrimocajuba15@gmail.com Telefone: Presencial
Local / Horário de atendimento	Rua Siqueira Mendes nº XX, Centro – Mocajuba/Pará – 68420-000 / Segunda a Sexta-feira 8h às 14h

SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA Órgão com competência em planejar, coordenar e execução das ações dos órgãos integrantes do Sistema, visando garantir a preservação da ordem pública, mantendo os direitos das pessoas e do patrimônio, assegurando a integridade e a segurança do cidadão.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Até 30 (trinta) dias
Forma de atendimento e acesso	E-mail: smsegmu@gmail.com Telefone: Presencial
Local / Horário de atendimento	Travessa Miguel Dias de Almeida nº XX, Centro – Mocajuba/Pará – 68420-000 / Segunda a Sexta-feira 8h às 14h

GUARDA MUNICIPAL Órgão com competência na proteção preventiva de bens, serviços, logradouros públicos e instalações do município.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Até 30 (trinta) dias
Forma de atendimento e acesso	E-mail: smsegmu@gmail.com Telefone: Presencial
Local / Horário de atendimento	Travessa Miguel Dias de Almeida nº XX, Centro – Mocajuba/Pará – 68420-000 / Segunda a Sexta-feira 8h às 14h

DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO Órgão executivo específico em planejar, coordenar e execução das ações e desenvolvendo programas de engenharia de tráfego, fiscalização, educação e estatística e responsável pela	
---	--



ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCAJUBA

política de trânsito de atuação nos limites circunscricional do município.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Até 30 (trinta) dias
Forma de atendimento e acesso	E-mail: demutranmocajuba@gmail.com Telefone: Presencial
Local / Horário de atendimento	Travessa Miguel Dias de Almeida nº XX, Centro – Mocajuba/Pará – 68420-000 / Segunda a Sexta-feira 8h às 14h

DEFESA CIVIL Órgão responsável em planejar, coordenar e execução das ações e planos e procedimentos que visem a prevenção, socorro e assistência à população, quando ameaçadas ou afetadas por fatores adversos.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Até 30 (trinta) dias
Forma de atendimento e acesso	E-mail: gabprefmocajuba@gmail.com Telefone: Presencial
Local / Horário de atendimento	Rua Joao Alfredo nº XX, Centro – Mocajuba/Pará – 68420-000 / Segunda a Sexta-feira 8h às 14h

CASA DOS CONSELHOS	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Até 30 (trinta) dias
Forma de atendimento e acesso	E-mail: gabprefmocajuba@gmail.com Telefone: Presencial
Local / Horário de atendimento	Trav. Miguel dias de Almeida – 45, Centro – Mocajuba/Pará – 68420-000 / Segunda a Sexta-feira 8h às 14h